

**WIR
SUCHEN
DICH**

**Gestalte die Zukunft der Mobilität mit –
als Teil unseres engagierten Supportteams!**

**Jetzt
BEWERBEN**

**Das Mobilitätskonsortium Südtirol ist das
führende Unternehmen für die Gästekarte
und Gästemobilität in Südtirol.**

**Werde Teil eines motivierten und
dynamischen Teams, das dir ermöglicht,
deine Fähigkeiten zu entfalten und beruflich
zu wachsen.**

MOBILITÄTSKONSORTIUM

Rathausplatz 5/A
39031 Bruneck (BZ)
Tel. +39 0474 552400
info@moko.bz.it

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann sende uns deinen Lebenslauf und ein
Bewerbungsschreiben an info@moko.bz.it

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir

**Supportmitarbeiter/in –
Südtirol Guest Pass
auch Teilzeit (w/m/d)**

Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

- ▷ Kundenbetreuung und technischer Support per Telefon, E-Mail und Chat
- ▷ Dokumentation von Kundenanfragen, Problemlösungen und Supportaktivitäten in unserem internen System
- ▷ Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, um Kundenanliegen zu lösen und sicherzustellen, dass Kundenbedürfnisse erfüllt werden

Das bringst du mit:

- ▷ Verlässliche, saubere Arbeitsweise
- ▷ Abgeschlossene Ausbildung oder Berufserfahrung im Bereich Kundensupport oder ähnliche Tätigkeiten von Vorteil
- ▷ Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Italienisch und Englischkenntnisse, sowohl schriftlich als auch mündlich
- ▷ Problemlösungsfähigkeiten
- ▷ Teamorientierung
- ▷ Erfahrung mit Ticketing-Systemen und Kundenverwaltungssoftware von Vorteil

Wir bieten:

- ▷ Ein dynamisches Arbeitsumfeld mit abwechslungsreichen Entwicklungsmöglichkeiten
- ▷ Attraktive Entlohnung und Sozialleistungen
- ▷ Ein freundliches Team und eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- ▷ Fortbildungs- und Schulungsmöglichkeiten